



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
NIT 900081143-0

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN

PROCESO/SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSJ-CO

058

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

## ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CATAMBUCO

FECHA: 17 de noviembre de 2020  
LUGAR: Centro de Salud cATAMBUCO  
HORA: 8:00 a.m

La Institución Prestadora de Salud de la Empresa Social del Estado "Pasto Salud" y los abajo firmantes quienes desean ser miembros de la Asociación de Usuarios de esta institución.

### CONSIDERANDO:

Que la Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud.

Que el Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.

Que los USUARIOS de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.

Que las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.

Que la decidida, organizada e informada participación de los USUARIOS es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.

Que es necesario emprender procesos de CAPACITACIÓN que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS.

---

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto

Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899

pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co

## CONVIENEN:

Que las personas que deben hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta institución y abajo firmantes, se comprometen a:

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de una Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

---

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E.  
NIT 900001143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

Cinco ( 5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

- ✓ Atender y dar la información que solicite cualquier usuario de la Institución.

LAS PERSONAS QUE DESEAN HACER PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ESTA INSTITUCIÓN NO TENDRAN GERARQUÍA ENTRE ELLOS Y REALIZARAN SU EJERCICIO DE PARTICIPACION DE FORMA GRATUITA.

Por su parte el Centro de Salud Catambuco

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
- Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Dado a los 17 días del mes de noviembre de 2020

INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

PRESIDENTE: Aleyda Córdoba No Cédula: 59832671  
Dirección : Sector San Diego Tel: 3117430529  
Firma: : Aleyda Córdoba

VICEPRESIDENTE: Dayana Castillo No.Cédula: 1073712782  
Dirección : Sector Santa Teresita, Catabundo Tel: 3108860025  
Firma : Dayana Castillo López dayanacastillo2626@gmail.com

SECRETARIO(A): Virgilio Ernesto Echona No.Cédula: 12955508  
Dirección : La Victoria Tel: 3122144432  
Firma: Virgilio Echona

FISCAL : Concepción Elisa Narvaez No.Cédula: 30737007  
Dirección : Sector San Martín Tel: 3008712016  
Firma: Elisa Narvaez elisanarvaez@hotmail.com

VOCALES:

Glorio Cano No. Cédula: 43426205  
Dirección : Catabundo Tel: 3132845815  
Firma: Glorio Cano



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 NIT 800001143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN

PROCESO/SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-CO

058

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

Uta Verónica Gelpud  
 Dirección: Betancilla

No. Cédula: 1083 752 428  
 Tel: 314 775 0860

Firma: Uta Verónica Gelpud

Dirección: \_\_\_\_\_

No. Cédula: \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

No. Cédula: \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

No. Cédula: \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

No. Cédula: \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

No. Cédula: \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 NIT 80208143-9

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO  
 PROCESO/SERVICIO  
 TRANSVERSAL A TODOS LOS PROCESOS

VERSION  
6.0

CODIGO  
0

NUM  
024

TEMA: *Confirmaación Aloc. de recursos*

LUGAR: *I p. Catumbuco*

ACTIVIDAD:

FECHA: *17/11/2018*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	DIRECCION	COMUNA: CORREGIMIENTO VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Dayana CASHI.</i>	<i>1073172782</i>				<i>Catumbuco</i>		<i>3108860224</i>		<i>Dayana CASHI</i>
2	<i>Lidia Tramaron</i>	<i>59828463</i>				<i>La Vereda</i>		<i>3212965021</i>		<i>Lidia Tramaron</i>
3	<i>Myo Celpud</i>	<i>1083712418</i>				<i>Batavia</i>		<i>3147750860</i>		<i>Myo Celpud</i>
4	<i>Mery Camacho</i>	<i>37086798</i>				<i>Sta. Ignacia</i>		<i>3128469292</i>		<i>Mery Camacho</i>
5	<i>Rosano Estrada</i>	<i>27078527</i>				<i>La Vereda</i>				<i>Rosano Estrada</i>
6	<i>Fany RIVERA</i>	<i>30746825</i>				<i>La Vereda</i>		<i>3152920001</i>		<i>Fany RIVERA</i>
7	<i>Wiliberto Aguilar</i>	<i>7085316227</i>				<i>La Vereda</i>		<i>3178039793</i>		<i>Wiliberto Aguilar</i>
8	<i>Matalio Acosta</i>	<i>7085327847</i>				<i>La Vereda</i>		<i>3168927410</i>		<i>Matalio Acosta</i>
9	<i>Wladimir Pineda</i>	<i>12961751</i>				<i>La Vereda</i>				<i>Wladimir Pineda</i>
10	<i>Concepcion Navarro</i>	<i>30737067</i>				<i>Santa Ignacia</i>		<i>3008212016</i>		<i>Concepcion Navarro</i>
11	<i>Virgilio Chumbe</i>	<i>12915589</i>				<i>La Vereda</i>		<i>3122144432</i>		<i>Virgilio Chumbe</i>
12	<i>Priscilla Jara</i>					<i>Catumbuco</i>				<i>Priscilla Jara</i>
13	<i>Rosario Yambura</i>	<i>1082257106</i>				<i>Santa Ignacia</i>		<i>3108361114</i>		<i>Rosario Yambura</i>
14	<i>Isabel Celpud</i>	<i>36757359</i>				<i>La Vereda</i>				<i>Isabel Celpud</i>
15	<i>Orlando Lopez</i>	<i>983260117</i>				<i>Solar</i>		<i>3104045299</i>		<i>Orlando Lopez</i>

ISSUEO SUPERVISOR

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.  
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 RIT: 990981143-3

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION  
6.0

PROCESO/SERVICIO

CODIG

0

NUM

TRANSVERSAL A TODOS LOS PROCESOS

TV-RAE

024

TEMA:

Conf. muestreo Aloc. Selecciones

LUGAR:

Ips Catahua

ACTIVIDAD:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	DIRECCIÓN	COMUNA CORREGIMIENTO VEREDA	Ocupación	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FECHA	PA	MES	NUM	2020	FINA
1	Arun Delgado	27093384				Cayashan									
2	Rosa yuceler	27087747				Hd Sta Teresita		3162875791							
3	Paola Andino Pati	7004201284				Catahua		3166296012							
4	Alejo Condoto	59832671				Catahua		3117430829							
5	Luis López	59313294				La Victoria		3219133941							
6	Liliana Hernandez	1081316012				Chir de amon.									
7	Stolma Cano	43426205				Catahua		3132845815							
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION. OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

